

Een terugblik op 2024 en vooruitblik op 2025



DE MENS ACHTER DE ZORGVRAAG

← TERUGBLIK

- Nieuwe werkwijze voor multi-disciplinaire overleggen (MDO), waarbij de mens achter de zorgvraag centraal staat.
- Praktische tools en gespreksmethodieken gedeeld met medewerkers om te achterhalen wat er voor cliënten echt toe doet.
- Ontdekkingsreis naar passende zorg van start met aandacht voor eigen regie en zelfredzaamheid.
- Nieuwe inrichting ECD: "Mijn verhaal" van de cliënt en afspraken over positieve gezondheid & reablement in beeld.

VOORUITBLIK →

- Evalueren werkwijze MDO.
- Actualiseren ECD-beleid.
- Inventariseren hoe het open gesprek nog beter gevoerd kan worden.

"Ik vind het belangrijk in het leven dat ik kan zijn wie ik ben en trouw aan mijzelf kan blijven. Het is ook belangrijk dat andere mensen datzelfde doen, dat de verpleging ons respecteert, en wij de verpleging of het andere personeel respecteren. We moeten het toch met elkaar doen."

CLARA VAN BEEK | cliënt woonachtig in Savelberg, lokaal cliëntenraadslid en centraal cliëntenraadslid

HET BOUWEN VAN NETWERKEN

← TERUGBLIK

- Nieuw beleid informele zorg wordt begin 2025 vastgesteld, met focus op actiever betrekken informele netwerk en beter faciliteren mantelzorgers en vrijwilligers.
- Transformatieplan regionaal samenwerken vanuit Gedeelde Zorg opgesteld.
- Regionaal Transferpunt voor de juiste zorg op de juiste plek gestart.
- Trainingen voor medewerkers 'positieve gezondheid en reablement' georganiseerd.
- Deelname aan regionale netwerken palliatieve zorg, dementiezorg, neurologiezorg en NAH.
- Samenwerkingsafspraken gemaakt met een aantal huisartsenpraktijken voor cliënten zonder behandelcomponent.
- Samenwerkingsafspraken gemaakt met Groene Hart Ziekenhuis (GHZ) over o.a. triage en consultatie SO.
- Nieuwe samenwerking gestart met Basalt Revalidatie.
- Officiële erkenning gekregen voor Prinsenhof als Regionaal Expertisecentrum voor dementie met zeer ernstig probleemgedrag (REC D-zep).
- Specialisme voor Jonge Mensen met Dementie (JMD) ontwikkeld in Prinsenhof.



Nico heeft de zorg van het REC D-zep van dichtbij meegemaakt. Terugblikkend op de zorg voor zijn vader: "Het zorgteam nam de tijd om hem te leren kennen. Ik denk dat meespeelde dat hij het gevoel kreeg weer regie te hebben over zijn leven. Zo werd hij gezonder, rustiger en weer zichzelf. Dat was voor ons heel kostbaar."

VOORUITBLIK →

- Plan van aanpak maken voor regionaal samenwerken in de wijk: pilot start in twee wijkteams.
- Project consultatie- en behandelteam voor thuiswonende ouderen gaat van start.
- Bijdragen aan ontwikkeling regionaal screeningsinstrument voor kwetsbaarheid van ouderen.
- Uitvoeren werkagenda van het beleid informele zorg.
- Onderzoeken optimalisatie samenwerking binnen gedeelde netwerken neurologiezorg NAH.
- Doorontwikkelen van de samenwerking met huisartsen en Basalt.
- Ontwikkelen van ambulante herstelzorg voor zelfstandig thuiswonende cliënten, zodat cliënten langer thuis kunnen blijven wonen.

HET WERK ORGANISEREN

← TERUGBLIK

- Raad van Aanjagers voor passende zorg opgericht met daarin CCR-, OR-, VVAR-leden, behandelaren en mantelzorgers.
- Ambassadeurs passende zorg organiseerden Hoe dan-café's om samen te zoeken naar oplossingen voor passende zorg.
- Streefbeeld Passende Zorg 2040 ontwikkeld.
- Leidinggevendenden hebben een leiderschapsprogramma gevolgd, gericht op veiligheid, vertrouwen, steun, verbinding, inspireren en uitdagen, zelfleiderschap, autonomie en eigenaarschap.
- Steunkousen Hulpmiddelen Spreekuur opgericht, bedoeld om de zelfredzaamheid van thuiswonende ouderen te vergroten.
- De projectgroep Terugdringen Administratieve Lasten heeft onnodige of inefficiënte handelingen en registraties geëvalueerd en deze gestopt of beter ingericht.
- De OR heeft een nieuwe OR-cyclus en trainingsplan ontwikkeld.
- De VVAR voelt zich steeds beter betrokken bij (advies)vragen, projecten en werkgroepen. Veel aandacht is door hen besteed aan het stimuleren van zeggenschap en inbreng zorgmedewerkers.
- De CCR heeft deelgenomen aan (project)groepen Visie op eten & drinken, ICT, Wasserij, Informele zorg, Rookvrij, Sturingsmodel, Raad van Aanjagers en de Commissie Ethiek.



"Mooi om samen na te denken over hoe het anders kan en het 'ja, maar...' achterwege te laten."

PRISCILLA RAMP | activiteitenbegeleider en ambassadeur Passende Zorg bij Floravita

VOORUITBLIK →

- Voortzetten Hoe dan-café's.
- Routekaart maken naar het Streefbeeld Passende Zorg 2040.
- Invoeren nieuwe strategische personeelsplanning.
- Samenwerking met de achterban vergroten door de OR en VVAR.
- Kennis en samenwerking binnen de CCR en de lokale cliëntenraden versterken. Zichtbaarheid voor cliënten vergroten en aandacht voor deskundigheidsbevordering.
- Voortzetten project Administratieve Lasten Verminderen.
- Samen met VGZ en het innovatiecentrum van Hogeschool Rotterdam het Programma Living Lab Experience en het Innoveer(t)huis realiseren. Hier worden innovatieve toepassingen onderzocht met cliënten en medewerkers.
- Innovatie op het gebied van klinimetric, apps en beeldschermzorg in de GRZ.



SAMEN LEREN & ONTWIKKELEN

← TERUGBLIK

- Focus op het creëren van een leerwerkklimaat waarin professionals en studenten effectief kunnen leren, samenwerken en groeien.
- Een evaluatiecyclus opgezet voor meetbare resultaten van trainingen.
- Pilot uitgevoerd voor het gebruik van Virtual Reality (VR) in de scholing Werkbegeleiding.
- Pilot van project Leerhuis uitgevoerd met praktijkleerplaatsen in Savelberg en De Hanepraij. De evaluatie is positief: meer betrokkenheid van studenten en minder uitval!
- Opleidingsrendement verhoogd door optimaliseren leerwerkklimaat en studentbegeleidingsratio.
- Gestructureerde intervisiemomenten georganiseerd voor leidinggevenden.

“Studenten leren sneller door te doen en te ervaren. Ze leren continu in een unieke werkomgeving met een goed leerklimaat, omringd door werkbegeleiders, een praktijkopleider en docenten. Het is mooi dat in deze route nieuwe mogelijkheden, flexibel onderwijs en maatwerk centraal staan.”

JASPER VAN WAARDENBURG | onderwijskundig teamleider College Welzijn en Zorg mboRijnland

VOORUITBLIK →

- Verkennen uitbreiding inzet van VR in het onderwijs om effectiever te kunnen opleiden.
- Intensiveren samenwerking met praktijkopleiders.
- Implementatie van tools zoals het studentendashboard en leerwerkklimaatscans voor inzicht in studentenstromen, begeleidingsuren en werkdruk.
- Uitbreiden praktijkleerplaatsen en expertise van trainers i.s.m. opleidingsinstituten.

INZICHT IN KWALITEIT: LEREN & VERBETEREN OP BASIS VAN KWALITEITSINFORMATIE



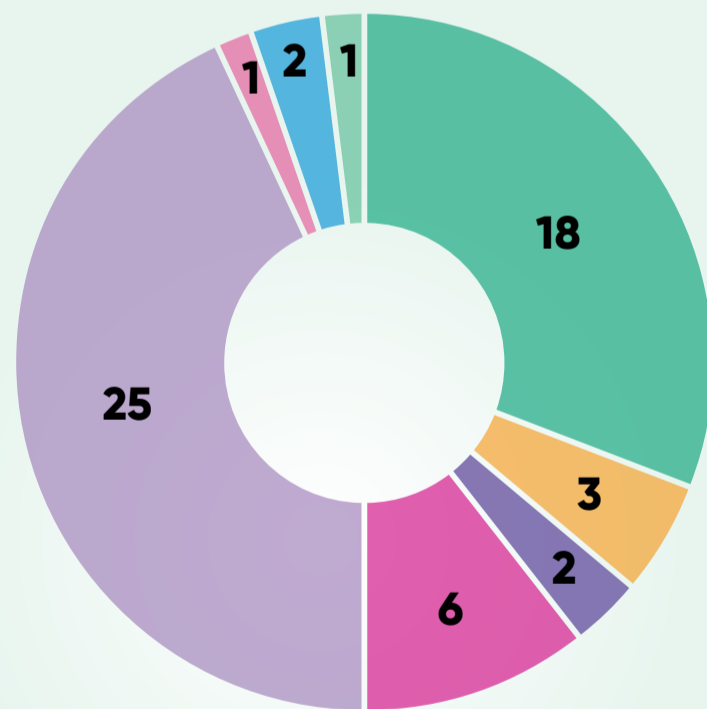
“Het nieuwe systeem zorgt ervoor dat alle informatie over kwaliteit van zorg inzichtelijk is voor ons. Hierdoor kunnen we zelf trends analyseren en verbeteringen bedenken, dit versterkt onze betrokkenheid en eigenaarschap. Tijdens kwaliteitsoverleggen worden zowel verbeterpunten als successen besproken, waardoor een positieve leercultuur ontstaat. Daarnaast kunnen we leren van andere teams en locaties. Dit alles draagt bij aan nog betere zorg voor onze bewoners.”

CHARICE VAN LEEUWEN | verpleegkundig coach in Savelberg

← TERUGBLIK

- Voor alle intramurale teams is een kwaliteitsdashboard ingericht en zijn kwaliteitsoverleggen gestart, met als doel samen leren & verbeteren o.b.v. kwaliteitsinformatie. Teams hebben nu meer zeggenschap omdat zij zelf verbeteracties bepalen. In de tweede helft van 2024 zijn in totaal 58 verbeteracties gestart. Het merendeel komt voort uit incidenten en verbeterideeën van medewerkers, zie de grafiek hiernaast.
- Cliënttevredenheidsonderzoek is uitgevoerd: resultaten zijn extern (Zorginstituut NL) en intern gedeeld.
- Het nieuwe auditbeleid is vastgesteld, gericht op persoonsgericht, methodisch en veilig werken en een zelfevaluatie door de teams. Auditoren zijn zorgverleners die organisatiebreed auditen en zo van elkaar leren.
- Veilig Incident Melden (VIM) beleid is geactualiseerd met de focus op een veilige meldcultuur.
- Minder administratieve lasten door efficiënter inrichten en volledig digitaliseren van het meldproces voor incidenten en duidelijke afspraken over wat moet worden gemeld.
- Informatievoorziening over het interne Meldpunt Veilige Zorg (MVZ) en Prisma-onderzoeken is verbeterd door infographics, korte filmpjes, presentaties en interactieve bijeenkomsten.
- Het aantal meldingen bij het MVZ van agressie tussen twee cliënten met letsel of overlijden is verdubbeld. De oorzaken hiervan blijken na onderzoek cliëntgebonden. Multidisciplinaire teams zetten actief in op preventie en behandeling of begeleiding. Toenemende agressie en probleemgedrag bij cliënten is organisatiebreed onder de aandacht. Een nieuwe visie op omgaan met probleemgedrag is ontwikkeld en er zijn workshops en cursussen psychiatrie, dementie en probleemgedrag georganiseerd.

AANTALLEN VERBETERACTIES PER AANLEIDING, Q4-2024



- Incident(en)
- Interne audit
- Externe audit
- Klachten of complimenten
- Verbeterideeën of signalen van medewerkers
- Medewerkerstevredenheidsonderzoek
- Calamiteiten-/PRISMA onderzoek
- Anders

VOORUITBLIK →

- Eindevaluatie van kwaliteitsoverleggen en kwaliteitsdashboard in de intramurale zorg.
- Uitrol kwaliteitsoverleggen en kwaliteitsdashboard in de extramurale zorgonderdelen.
- Auditresultaten, complimenten, klachten en cliënttevredenheidsonderzoek worden ook onderdeel van het kwaliteitsdashboard, zodat alle informatie inzichtelijk is op één plek.
- Stuurinformatie op het gebied van kwaliteit wordt gekoppeld aan HR- en financiële gegevens in onze Business Intelligence omgeving.
- Verdere uitwerking visie op probleemgedrag.
- Agressie, probleemgedrag en andere risico's i.r.t. veiligheid en werkdruk blijven onderwerp van gesprek.
- Cliënttevredenheidsbeleid en werkwijze m.b.t. CTO worden geactualiseerd.