



Thuis bij De Reehorst

Alles wat u wilt weten over
uw nieuwe woonomgeving

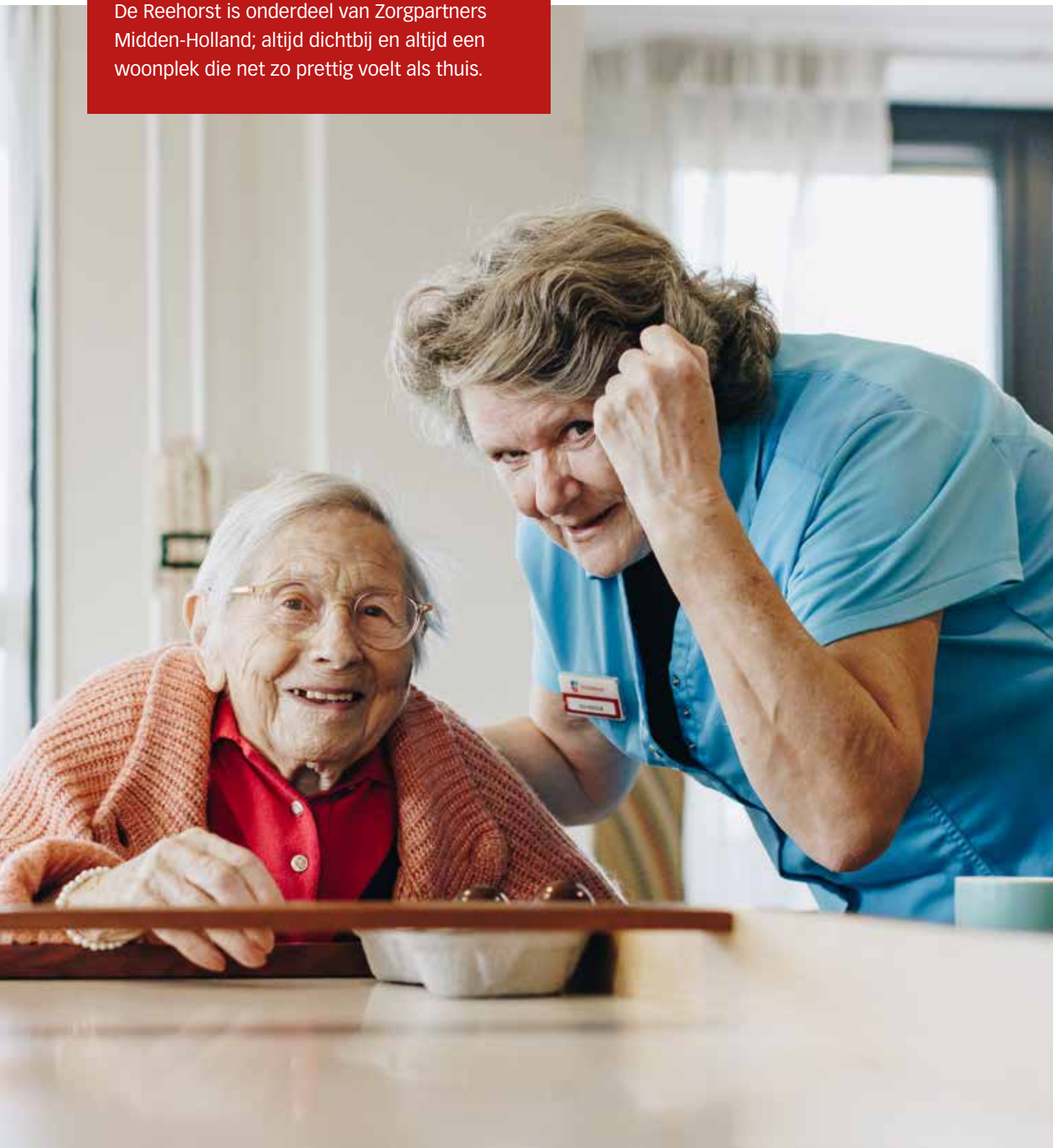


De Reehorst

ZORGPARTNERS MIDDEN-HOLLAND

Thuis bij De Reehorst

De Reehorst is onderdeel van Zorgpartners Midden-Holland; altijd dichtbij en altijd een woonplek die net zo prettig voelt als thuis.



Welkom in De Reehorst

U verhuist naar De Reehorst; welkom! Wij begrijpen dat een nieuwe woning misschien even wennen is en doen ons best om u een prettige woningomgeving te bieden. Zo voelt u zich hopelijk snel thuis. Samen met u en uw familie, mantelzorgers of vertegenwoordigers bieden wij zorg die bij u past.

Uw nieuwe huis

Bij De Reehorst draait het om u. Wij staan altijd voor u klaar om u de zorg en dienstverlening te bieden die bij u past. Dat doen we samen met u, uw familie, mantelzorger en/of vertegenwoordiger. Maar ook samen met onze vrijwilligers die zich op allerlei manieren inzetten.

Vrijheid en veiligheid

Wat is fijner dan genieten van een wandeling in de tuin of deelnemen aan activiteiten met uw medebewoners? Wij zorgen ervoor dat u op een veilige manier kunt blijven bewegen en genieten van uw vrijheid. Dat geldt ook als we hulpmiddelen kiezen; het doel is dat die u meer mogelijkheden geven.

Uw mantelzorger

Nu u in De Reehorst woont, nemen onze verzorgenden zorgtaken van uw mantelzorger over. Maar uw mantelzorger is van onschatbare waarde en blijft het vertrouwde gezicht voor u. We luisteren naar uw wensen en behoeften en bepalen samen welke taken u zelf kunt doen, welke bij de mantelzorger blijven en welke worden overgenomen door onze verzorgenden. Afspraken hierover komen in uw zorgleefplan te staan. Uw mantelzorger kan gezellig meegaan met een activiteit of samen met u eropuit gaan. Er zijn veel mogelijkheden in de tuin en de directe omgeving van De Reehorst. Bovendien kunnen mantelzorgers lid worden van de cliëntenraad.

Actief blijven

Het is gezond en leuk om actief te blijven, zoveel dat kan. Wij bieden u daarom een gevarieerd welzijnsprogramma.

“

De hartelijkheid die ik tijdens de zorg ontvang, is onvoorstelbaar.





“

Ik ben dankbaar voor iedere dag die we samen hebben.

Uw zorg

Er staat in De Reehorst een multidisciplinair team voor u klaar. Dit team bestaat uit medewerkers die elk gespecialiseerd zijn in een vakgebied. Samen leveren zij zorg die past bij uw situatie.

Zorgleefplan

Hoe die zorg eruitziet en welke afspraken met u zijn gemaakt, ziet u terug in uw zorgdossier. Het zorgleefplan is een belangrijk onderdeel hiervan. Hierin staat precies beschreven wie wanneer welke zorg aan u verleent en wat het doel daarvan is. Het bevat ook informatie over uw gezondheid, verzorging en behandeling.

De Wet zorg en dwang heeft als doel bewoners met dementie te beschermen tegen de nadelen van onvrijwillige zorg. Kijk voor meer informatie over de Wet zorg en dwang op zorgpartners.nl/wzd.

Vertegenwoordiging

Het kan zijn dat u uw belangen (bijvoorbeeld over zorgverlening of financiën) niet meer zelf kunt behartigen. Dan kan iemand anders, een vertegenwoordiger, dat voor u doen. Dit kan een wettelijke of een niet-wettelijke vertegenwoordiger zijn. Samen met de maatschappelijk werker bepaalt u welke vorm het beste bij u past. Bij hem of haar kunt u ook terecht voor andere informatie over vertegenwoordiging.

Dankzij het elektronisch cliëntendossier (ECD) kunnen wij in contact blijven met uw mantelzorgers. Hierin kunnen zij onderdelen inzien uit uw zorgdossier. Wilt u hier gebruik van maken? Neem dan contact op met het secretariaat via dereehorst@zorgpartners.nl.

Leefcirkels

Zelf een kopje thee pakken of buiten een rondje lopen; wat voor u veilig is, is dat misschien niet voor uw medebewoner. Om u zoveel mogelijk vrijheid én veiligheid te bieden, is in De Reehorst zorgdomotica verwerkt. Dit is een dwaaldetectiesysteem dat werkt met slimme sensoren en leefcirkels. Iedere bewoner krijgt op basis van zijn of haar mogelijkheden een eigen leefcirkel. Dat betekent bijvoorbeeld dat een deur die voor u wel opengaat, gesloten blijft voor een bewoner voor wie dat niet veilig is. Hoe uw leefcirkel eruitziet, wordt samen met u, uw familie en het multidisciplinaire team bepaald. Dit vindt u terug in uw zorgleefplan en wordt geëvalueerd als u zes weken in De Reehorst woont.

Zorg in de laatste fase

In deze fase focussen we op goede, warme zorg en comfort. Uw familie speelt een nog grotere rol en wij betrekken hen als keuzes worden gemaakt rond uw zorg. Ingrijpende behandelingen proberen we zoveel mogelijk te vermijden; u krijgt gedegen zorg als dat nodig is, maar we willen het u vooral zo comfortabel mogelijk maken.

We begrijpen dat u hier nog niet aan wilt denken, maar na het overlijden van een bewoner moet zijn of haar appartement binnen zeven dagen leeggeruimd zijn. Na het overlijden van de bewoner, krijgt u hier dan ook snel bericht over. Mocht u meer tijd nodig hebben, dan is er altijd de mogelijkheid om extra dagen bij te kopen.

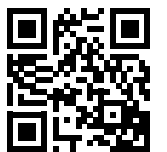
Reanimatie

Binnen twee weken nadat u bij ons bent komen wonen, bespreekt de Specialist ouderengeneeskunde met u uw wensen ten aanzien van reanimatie. Deze wens maakt onderdeel uit van uw zorgdossier.

Andere behandelaren die voor u klaarstaan

- **Fysiotherapeut;** houdt u zo mobiel mogelijk
- **Ergotherapeut;** helpt u zo zelfstandig mogelijk te leven
- **Logopedist;** richt zich op spraakverbetering
- **Diëtist;** voor gezonde voeding
- **Psycholoog;** ondersteunt bijvoorbeeld bij angst en depressie
- **Muziektherapeut;** kan helpen bij stemmingsproblemen
- **Maatschappelijk werk;** begeleidt bij psychische of sociale problemen
- **Geestelijk verzorger;** praten over geloofs- en levensvragen

Meer weten?
Scan de QR-code.



bit.ly/482nCv5

Medicatie verpleegafdelingen

Zorgpartners werkt met een vaste apotheker. Als bewoner van een verpleeghuis wordt uw medicatie voor u geregeld zoals afgesproken binnen het zorgleefplan.

Tandarts

Onze vaste tandarts neemt graag uw mondzorg op zich.

Huisarts

Verhuist u naar ons verpleeghuis, dan bent u aangewezen op onze specialist ouderengeneeskunde.



In contact met De Reehorst

In De Reehorst zijn er verschillende partijen die uw belangen behartigen, bij wie u terecht kunt met persoonlijke vragen of die op een andere manier kunnen helpen bij uw zorg.

Clëntenraad

De cliëntenraad behartigt uw belangen en overlegt regelmatig met de directeur. Contact opnemen kan via cliëntenraad. dereehorst@zorgpartners.nl.

Vertrouwenspersoon

De cliëntvertrouwenspersoon Wzd beantwoordt uw vragen en beschermt uw rechten. Contact opnemen kan via 088 678 10 00. Meer informatie vindt u op zorgpartners.nl/wzd.

Vrijwilligers

Vrijwilligers leveren een belangrijke bijdrage aan uw zorg.

Kent u iemand die vrijwilliger wil worden? Scan dan de QR-code.



bit.ly/3sz4qVs

Vrienden

De Stichting Vrienden van De Reehorst biedt financiële ondersteuning voor ontspanningsactiviteiten en andere welzijnsaspecten waardoor we u net iets meer kunnen bieden. Meer informatie vindt u op zorgpartners.nl/dereehorst.



Kerk

Elke donderdag om 10.30 uur bent u van harte welkom in De Spil voor een eucharistieviering. Daarnaast is er wekelijks een viering in de huiskamers. Op vrijdagavond om 19.00 uur vindt er een weeksluiting plaats in De Spil, verzorgd door predikanten of ouderlingen van de plaatselijke kerken.



Uw thuis

De Reehorst is een thuis voor mensen die 24 uur per dag zorg nodig hebben vanwege dementie of een lichamelijke beperking. We hebben 61 verpleegappartementen die in 2019 gerenoveerd zijn. Elke appartement heeft een eigen slaapkamer met badkamer en tien bewoners delen een ruime woonkamer met keuken.

Verpleeg-appartement

U kunt uw appartement naar eigen smaak inrichten. Er ligt een PVC vloer en er zijn ook gordijnen, een kast en een bed. Wij adviseren om het appartement niet te vol te zetten en geen vloerkleden neer te leggen. De badkamer is voorzien van een douche met plafondverwarming en een rolstoelvriendelijke wastafel. In de badkamer is het niet toegestaan meubels te plaatsen. Wel raden we aan om hier een wasmand neer te zetten. De medewerker huishoudelijke dienst maakt het toilet dagelijks schoon en één keer per week uw hele appartement.

Schilderijen en foto's

Wilt u iets ophangen? Er is een rail aanwezig om schilderijen en foto's op te hangen om schade aan de muren te voorkomen. Het is niet toegestaan om in de muren te boren. Als u een televisie aan de muur wilt hangen, kan de technische dienst dit voor u regelen. Houd er rekening mee dat hier kosten aan verbonden zijn.

Internet en telefonie

Als u in het appartement gebruik wilt maken van internet en televisie kan dat via de beschikbare bekabelaar. Er is geen telefoonaansluiting in De Reehorst. Als u wilt bellen, moet u zelf een mobiele telefoon regelen. In De Reehorst is gratis wifi beschikbaar. Daarnaast is in de gemeenschappelijke huiskamers een televisie aanwezig.



Fijn wonen in De Reehorst

Toegang

De Reehorst heeft een gesloten voordeur. Om het gebouw binnen te gaan, kunt u uw bewoners- of bezoekerspas gebruiken. Bij de deuren hangt een klein zilverkleurig kastje, de sensor. Door uw pas tegen dit kastje te houden, opent de deur.

Bewoners- en bezoekerspassen

Elke bewoner ontvangt een bewonerspas, die gebruikt wordt voor toegang tot het appartement

en het gebouw. De bewonerspas wordt gemaakt op basis van uw identiteitsdocument. Wij adviseren familieleden om bezoekerspassen aan te vragen, zodat ze gemakkelijk naar binnen kunnen zonder aan te bellen. Het aantal bezoekerspassen kan worden doorgegeven bij de receptie. De eerste bezoekerspas is gratis, voor extra passen moet worden betaald. Bij vermissing van zowel een bewoners- als bezoekerspas wordt een bedrag in rekening gebracht.

De receptie

De openingstijden van de receptie zijn maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 12.00 uur en van 13.00 tot 15.00 uur. De receptie is telefonisch bereikbaar via 0182 39 32 22 of per e-mail via dereehorst@zorgpartners.nl.

Bezoek

Bij De Reehorst hanteren we geen vaste bezoektijden, maar we vragen u wel rekening te houden met het ritme van de persoon die u bezoekt. Tijdens de



maaltijden (om 12.30 en om 17.30 uur) wordt het op prijs gesteld dat u de bewoner niet stoort. We verwachten ook dat het na 22.00 uur zo stil mogelijk is. Bezoek is van harte welkom in de eigen kamer van de bewoner, zodat huiskamers zo rustig mogelijk blijven voor de bewoners. Bezoek kan, tegen vergoeding, een kopje koffie of thee inclusief koekje krijgen. Voor de vergoeding hiervan vindt u in de woonkamer een spaarpot. Met de opbrengst van de spaarpot kunnen wij weer leuke activiteiten organiseren voor onze bewoners.

De post

Post wordt in de gezamenlijke brievenbus van De Reehorst bezorgd. Bij de receptie wordt de post gesorteerd en verspreid over de afdelingen.

Boekenkast

In de centrale hal staat een boekenkast vol met boeken, ook boeken met groot lettertype. U kunt kosteloos gebruik maken van deze service.

Was- en linnengoed

U kunt uw was zelf laten wassen, gedeeltelijk zelf laten wassen of de was door onze wasserij laten wassen. In alle gevallen is het belangrijk dat uw kleding gemerkt wordt om zoekraken te voorkomen. Dit merken gebeurt door de wasserij, hiervoor wordt eenmalig een bedrag in rekening gebracht. Als u nieuwe kleding koopt, moet die ook eerst naar de wasserij om gemerkt te worden.

Houd er rekening mee dat uw kleding door een wasserij wordt gewassen. Het is daarom raadzaam om goed wasbare kleding te hebben. De kleding kan sneller slijten dan thuis. Zorg er ook voor dat u voldoende kleding hebt. De Reehorst zorgt voor de logistieke afhandeling van de kleding.

Maaltijden

In De Reehorst wordt elke dag vers gekookt in de huiskamers voor de bewoners. In restaurant De Spil zijn er op maandag en vrijdag inloopochtenden om gezellig een kop koffie te drinken, op vrijdag wordt er ook een maaltijd aangeboden.

“

Als ik naar mijn kamer ga, ga ik écht naar huis.





Voordat u verhuist

Bij een verhuizing moeten altijd een aantal praktische zaken worden geregeld. Wij helpen u hier graag bij. Ter voorbereiding hebben we vast op een rij gezet waar u in elk geval aan moet denken.

Financiën

Uw verblijf in De Reehorst (wonen, maaltijden, schoonmaak e.d.) wordt vergoed vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). Het kan zijn dat u ook een eigen bijdrage moet betalen die door het landelijke CAK (Centraal Administratie Kantoor) wordt bepaald. De website hetcak.nl geeft hier meer informatie over. In De Reehorst worden dagelijks activiteiten

georganiseerd in de woonkamers, ook in het weekend. Op elke etage vinden verschillende activiteiten plaats waar alle bewoners aan kunnen deelnemen. Tijdens feestdagen worden er speciale maaltijden verzorgd om het extra feestelijk te maken. In overleg met de cliëntenraad is besloten om een vast bedrag per maand te vragen om deze activiteiten mogelijk te maken.

Op een rij: dit moet u niet vergeten

- Zorg dat u een geldige legitimatiekaart heeft.
- Stuur een adreswijziging naar uw ziektekostenverzekeraar.
- Zorg dat u in elk geval een basisverzekering heeft voor uw ziektekosten.
- Geef uw verhuizing door aan de gemeente Gouda.

Verzekeringen

Zorgpartners Midden-Holland sluit voor alle bewoners een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering af. Deze verzekering dekt het handelen van bewoners, medewerkers en vrijwilligers, binnen en buiten het centrum. Daarnaast sluit Zorgpartners Midden-Holland voor iedere bewoner een inboedelverzekering af.

Ziektekostenverzekering

Voordat u naar De Reehorst verhuist, moet u uw adreswijziging aan uw ziektekostenverzekeraar doorgeven. Zodra u bij ons woont, melden wij dit aan het CAK. Zij zullen uw verzorgingskosten afhandelen en uw eigen bijdrage vaststellen. U heeft een identiteitskaart nodig en uw eigen ziektekostenverzekering. Als u een indicatie heeft voor verblijf met behandeling, is een basisverzekering voldoende.

Verhuizing doorgeven

Wanneer u verhuist, moet u dit doorgeven aan de gemeente. Uw nieuwe adres moet maximaal vier weken voor, en maximaal vijf dagen na de datum van uw verhuizing bij hen bekend zijn.

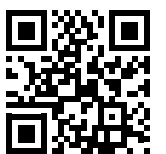
Bewijs van verblijf

Heeft u een bewijs van verblijf nodig, bijvoorbeeld om de verhuizing te regelen bij de gemeente of voor de belastingdienst? Die kunt u opvragen via dereehorst@zorgpartners.nl.

Wilt u uw ervaringen met De Reehorst delen?

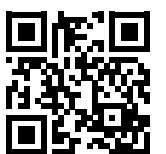
Wij zijn benieuwd hoe u de zorg in De Reehorst ervaart en waarderen het als u uw ervaringen deelt op zorgkaartnederland.nl. Daarmee helpt u ook anderen die een verpleeg- of verzorghuis zoeken.

Bij De Reehorst gaan we zorgvuldig om met uw (privacy-gevoelige) gegevens. Scan de QR-code voor meer informatie.



bit.ly/44CZJr8

Wij doen ons uiterste best om u thuis te laten voelen in De Reehorst. Heeft u onverhoopt toch een klacht? Scan de QR-code voor de klachtenprocedure.



bit.ly/47Z4E8F

A close-up photograph of an elderly couple. The man on the left has white hair and a warm smile, looking towards the woman. The woman on the right has white hair, wears glasses, and a hearing aid, and is also smiling back at him. They are positioned very close together, with their faces nearly touching. The background is a solid, vibrant red.

**Thuis is voor
iedereen anders,
maar iedereen
voelt zich thuis
bij Zorgpartners**

Lees meer op
zorgpartners.nl/dereehorst



De Reehorst

ZORGPARTNERS MIDDEN-HOLLAND